

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービスてーじ西条店	公表日	R8年 1月 20日
		利用児童数	52人
		回収数	47

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	68	28	2	2		設置基準は満たしていますが、もっと広いスペースで子どもたちの支援が出来るように工夫したい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94	2		4	土曜に通える人数がもっと増えればうれしい。子供がすぐ行きたくるので、複数の職員さんが利用者さんを見守っていたように思います。	定められた利用児童の定員を守り、必要な職員配置を行っております。定員オーバーは違反となりますのでご了承ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81	11		8		決められたスペースの中で常に考え、工夫しながら支援しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	74	17		9		環境整備を常に考え、安心して過ごせるよう配慮しています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96			4	理解してもらっていると感じるが、支援を受けている様子を見る機会が少ない。子どもは楽しいみたいでも喜んでいて。一方で活動が何の成長につながるのかわかりづらく理解できていない場面もあります。	1人1人の子どもに対応し、職員で話し合いながら支援に当たっています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91			9	ちゃんと見ていません、すみません。	必要な時に説明させていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	89	9		2	日々確認できるように（忘れるので）連絡ファイルに見えるようにしてほしい。保護者の思いを汲み取って頂いたと感じる計画書でした。	連絡ノートや、送迎時、また電話などで保護者と相談した内容を加えながら作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92	4		4		日々の暮らしの中で感じられる出来なかったことを取り入れ、支援内容を変更しながらそれぞれにあった支援方法を模索しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96	4			こども達にそれぞれあった支援を下さっていて、違うようになって痛痒で悩んでいましたが、気持ち伝えられるようになったり、コントロールが出来るようになりました。	支援計画を意識しながら、子ども達に必要な支援が組み込まれるようにしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83	4		13	毎回違う活動をしていて先生たちに感謝です。すごいと思う。	季節の行事を取り入れたり、その都度評価・反省・改善を繰り返し、変化を加えながら子どもたちに刺激を与えられるようにしています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	21	21	30	感染症等の心配がある為、あまり必要性を感じない。	現在そのような活動は行っておりません。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91	6		3	契約の際丁寧にご説明していただきました。	契約の際に説明しております。必要であればその都度お話しさせていただきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89	4	4	3		面談時等、しっかり説明できるようにしていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	17	17	38	研修会などの参加はしたことがないが、家庭で困ったことがある場合、相談にのってもらっています。	面談時等、しっかり説明できるようにしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	94	4		2		連絡ノートや送迎時に情報共有しながらお互いに成長を感じられるようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	66	15	9	10	自分は知りません。	送迎時や連絡ノートを使い情報共有していますが、面談も増やしていきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91	9				連絡ノートや送迎時に共感しながら記入、会話をするようにしています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	15	30	46	感染症等の心配がある為、あまり必要性を感じない。	現在は行われていませんが、参観日・保護者懇談会を企画中です。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81	11	2	6	いつも丁寧に相談に乗って下さりありがとうございます。	その都度声をかけさせてもらい、来所して頂き、見学・相談を受けさせてもらっています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94	6			いつも子供たちに合わせて寄り添ってくださっています。ありがとうございます。	連絡ノートや送迎時に話をさせてもらっています。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	96	2		2	いつも通信やインスタを拝見しています。内容も丁寧に書かれていていつも楽しみにしています。インスタグラムを拝見しています。とても楽しそう感じが伝わってきます。	定期的に通信やインスタグラム等で情報発信しております。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92	4		4		情報が漏れないよう、また個人写真が出回らないよう許可のない方の写真は控えさせて頂いております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	53	11	2	34		ヒヤリハット等目に留まるところに配置し、情報共有しながら対応しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	49	11		40		定期的に避難訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	70	6		24		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83	4		13	事故やケガが起こったことがない。	事故が起こった際は速やかに連絡を入れ、状況説明し、その後の対応の相談、送迎時に経過報告、謝罪をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96	2		2		安心して通ってもらえるよう声掛けを工夫したり、本人に寄り添う姿勢を常に維持出来る環境を整えています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	91	6		3	月曜日はすてーじだと笑顔で機しそに伝えてくれることがあります。まだ通所に慣れておらず送迎時に泣いてしまいが活動は楽しく参加できている。毎日行きたい、やめたくないと言っくらい毎回来しく通っています。楽しく通っています。子どもは大喜びで毎回通っています。	すてーじに行きたい、と思ってもらえるような環境を整えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	91	6		3	いつも子供本人はもちろん親の私までサポートして頂き、支援に本当に感謝しています。とても満足しています。	子ども、保護者共に満足してもらえるような環境を作るよう努力しています。